

MIEUX COMMUNIQUER GRÂCE À LA MÉTHODE DESC

DURÉE 1 jour (7h)

Présentiel Hauts-de-France et Paris
ou Classes virtuelles

PUBLIC Idéalement 4 à 8 participants

TARIF INTRA 1500,00 € HT par jour

C'est dans les situations délicates qu'on manque le plus souvent de mots afin de débloquent la situation. Cette formation vous permettra d'adopter la bonne attitude pour prendre du recul, trouver le mot juste et ainsi favoriser le dialogue et la bienveillance.

L'OBJECTIF DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de mieux communiquer et d'instaurer une relation gagnant-gagnant avec leurs interlocuteurs.

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue des différentes séquences, les participants seront capables de :

- Favoriser un échange constructif
- Décrire le pouvoir du langage
- Dire enfin ce qu'ils pensent et atteindre leur objectif
- Proposer une solution dans le respect de l'autre

PROFIL STAGIAIRE

• Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant améliorer au quotidien des situations de communication.

PROFIL FORMATEUR

• Cette formation est animée par un formateur professionnel certifié FFP.

PRÉREQUIS

• Aucun prérequis.

VALIDATION

Nous vérifierons que les objectifs de cette formation sont atteints grâce aux modalités suivantes :

- Durant la formation
 - Mise en situations / Exercices / Nombreux échanges
 - Temps dédié à l'ancrage des savoirs dans la réalité de chacun
 - Réalisation d'un quiz digital et ludique à l'issue de la formation
- À l'issue de la formation
 - Auto-évaluation du stagiaire sur ses progrès
 - Compte rendu et partage dans la limite de la confidentialité avec le ou les prescripteurs
 - Nous conseillons que cette formation soit complétée par un « +1 » deux à trois mois après la formation.

STRATÉGIE

- Une formation dans la durée où le stagiaire est acteur :
 - 1 jour et idéalement un « +1 » deux à trois mois plus tard
 - Une pédagogie où le formateur est ressource. L'idée est que chaque stagiaire s'approprie les nouveaux savoirs et commence à les tester lors de la formation
- Une pédagogie ludique car on apprend mieux dans le plaisir et en s'amusant
- Une pédagogie pragmatique (mise en situation, fiches méthodes) et favorisant le partage (nous avons l'habitude de créer des sous-groupes pour favoriser les échanges et l'émergence de la culture commune).

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS DE LA FORMATION

- Préparation en amont de la formation pour coller au réel et à la culture de l'entreprise
- Utilisation de cas concrets, échanges de pratiques, alternance entre sessions collectives et approches individuelles et personnalisées permettant de lever les freins de chacun
- Formation pragmatique, jeux et mise en situation
- Formateur spécialiste de votre thématique et connaisseur de votre structure ou a minima de son secteur et des enjeux de vos métiers
- Pédagogie interrogative et active, centrée sur les participants

DÉROULEMENT MACRO DE LA FORMATION

| | |
|---|---|
| Compétence 1 : Favoriser un échange constructif Découvrir les profils de personnalité Identifier sa marge de manœuvre et analyser ses propres situations difficiles Distinguer les faits, les opinions et les sentiments Trouver le chemin vers la coopération | Compétence 3 : Dire enfin ce qu'ils pensent et atteindre leur objectif Comprendre et expérimenter la méthode DESC S'entraîner à la communication constructive Se révéler et réussir grâce à la méthode DESC Identifier les techniques de reformulation |
| Compétence 2 : Décrire le pouvoir du langage Comprendre ce que les mots disent et ne disent pas Faire la part des choses entre le verbal, le non-verbal et le para-verbal Choisir la posture à adopter grâce aux positions de vie Feedback sur l'image perçue | Compétence 4 : Proposer une solution dans le respect de l'interlocuteur Rétablir le dialogue Permettre une communication « gagnant-gagnant » Aborder ses collègues plus sereinement et avancer dans ses projets |

Prix : 1500 Euros pour l'ensemble du parcours HT et hors frais

Lieu : Paris ou Hauts-de-France ou Classes virtuelles

Délai d'accès : « Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande »

Accessibilité / Handicap : Nos formations sont a priori ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Dans le cas (qui n'est pas encore arrivé à ce jour) où nous ne serions pas en mesure de vous accueillir, nous avons dans notre liste de partenaires l'Agefiph vers lequel nous pourrions vous orienter. A noter que toutes nos formations sont faites dans des locaux « Accessible PMR »